

Modul 2.3 Hotelbesichtigung – Wie funktioniert ein moderner Hotelbetrieb?

Stufe	Primar-, Oberstufe und Gymnasien
Anzahl Schüler/innen	15-20 Teilnehmer (pro Gruppe)
Dauer	2 Stunden (inkl. Fragestunde); idealerweise am Morgen (ca. 10.00 bis 12.00 Uhr)
Art des Moduls	Führung der Direktion bzw. eines Kadermitarbeiters durch das Hotel, mit Erläuterungen zu folgenden Themen: Berufe in der Hotellerie, Marketing & Verkauf, Ökologie & Nachhaltigkeit sowie Verankerung der Kultur und Regionalität in einem Hotel.
Ziel	Die Ferienregion Lenzerheide lebt vom Tourismus. Die Gäste von Hotels leisten einen wesentlichen Beitrag zur Wertschöpfung einer Tourismusdestination. Hotelgäste kennen den Hotelbetrieb jedoch oft nur von den eigenen Ferienerfahrungen. Der Schweizerhof in Lenzerheide und das Valbella Resort in Valbella bietet die Gelegenheit, einen Blick hinter die Kulissen zu werfen. Dabei gibt es viel Spannendes zum täglichen Hotelablauf und den Berufen in der Hotellerie zu erfahren.
Beschreibung des Ablaufs	Die Führung wird vom Hotel organisiert und geleitet. Hotel Schweizerhof, Lenzerheide und Valbella Resort, Valbella: Hotelführung inkl. Erläuterungen zu den einzelnen Abteilungen wie den Wellness-Bereich (Wärmerückgewinnung) sowie anschliessende Fragestunde.
Essen	Nach dem Rundgang (ca. 1 ½ Stunden) wird eine kleine Erfrischung und ein Snack (z.B. Riegel) serviert. Falls gewünscht, können die Schulklassen im Hotel ein Mittagessen einnehmen.
Anfahrt und Rückreise	Je nach Standort des Lagerhauses evtl. mit dem Sportbus (Haltestelle beim Hotel Schweizerhof: Lenzerheide/Lai Post, beim Valbella Resort: Valbella Dorf / Valbella Posthotel) Ortsplan: https://arosalenzerheide.swiss/de/Region/Lenzerheide/Region/Wissenswertes/Orte-Plaene Sportbus: https://arosalenzerheide.swiss/de/Region/Lenzerheide/Region/Wissenswertes/Transport-Anreise
Kosten	Die Führung wird von beiden Hotels kostenlos angeboten. Kosten für ein Mittagessen ca. CHF 20.00 pro Schüler inkl. einem Getränk.
Mögliche Vorbereitung	Als Vorbereitung evtl. Module „Energievergleich Hochsaison – Zwischensaison“ sowie „Willkommen in Lenzerheide – die Gemeinden stellen sich vor“ bzw. Berufe in der Hotellerie www.berufegastgewerbe.ch .
Angaben zur Organisation	Die Reservation der Hotelbesichtigung ist erforderlich und erfolgt direkt im gewünschten Hotel, jeder Wochentag von Mo-Fr möglich. Sonderregelung während der Covid19-Zeit: Valbella Resort: Tragen einer Mundschutzmaske obligatorisch Hotel Schweizerhof: «Infolge Covid-19-Situation» aktuell keine Führung möglich.
Kontakte	Hotel Schweizerhof, Voa Principala 39, 7078 Lenzerheide, T +41 81 385 25 25, info@schweizerhof-lenzerheide.ch Hotel Valbella Resort, Voa Selva 4, 7077 Valbella, T +41 81 385 08 08, hotel@valbellaresort.ch