

## **Arosa Tourismus**

### **Arosa MICE**

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

#### **1. Allgemeines**

Um Kongresse, Seminare und Incentives professionell betreuen zu können, hat Arosa Tourismus „Arosa MICE“ ins Leben gerufen. Mit dieser Dienstleistung sind wir in der Lage, Ihnen mit unserer Beratung und Unterstützung, Entscheidungen und langwierige Organisationsprozesse abzunehmen. Arosa MICE übernimmt für Sie die gesamte Organisation Ihres Anlasses. Schlussendlich erhalten Sie eine Rechnung für Ihren ganzen Aufenthalt mit allem drum und dran und müssen sich nicht im Nachhinein mit den Forderungen von verschiedenen Dienstleistern auseinandersetzen.

#### **2. Geltungsbereich**

Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Arosa Tourismus, Arosa MICE und seinen Kunden.

#### **3. Vertragsabschluss**

Mit der Unterzeichnung der vorliegenden AGBs bestätigen Sie definitiv die Konditionen dieser zu akzeptieren. Des Weiteren gilt die Unterzeichnung als definitive Auftragsbestätigung für Arosa MICE.

#### **4. Bearbeitungskosten / Verrechnung**

Für unsere Dienstleistung (Organisation, Reservationen, Abrechnungen, Betreuung) erheben wir eine Gebühr von 10% auf die totalen Eventkosten. Die Bearbeitungsgebühr kommt jedoch nur bei effektiver Buchung zu tragen. Übersteigt die prozentuale Bearbeitungsgebühr CHF 150.00 nicht wird eine Mindestbearbeitungsgebühr von pauschal CHF 150.00 verrechnet.

Als Kostentransparenz erhalten Sie von Arosa MICE regelmässig aktuelle Kostenübersichten. Die Kostenübersicht wird regelmässig den neuen Gegebenheiten während der Organisation des Anlasses angepasst.

Die Schlussabrechnung des Anlasses erfolgt gemäss vorheriger getroffener Absprache effektiv und kostentransparent. Sie erhalten von Arosa MICE alle Dienstleisterrechnungen in Kopie.

#### **5. Zahlungsfristen**

Arosa MICE behält sich vor nach der Unterzeichnung der vorliegenden AGBs eine Vorauszahlung zu verlangen. Diese liegt höchstens in der Höhe von 1/2 des offerierten Betrages gemäss der ersten Kostenübersicht und ist in der Regel bis 30 Tage vor Beginn des Anlasses zu entrichten. Macht Arosa MICE vom erwähnten Recht nicht Gebrauch, gilt eine Zahlungsfrist von 10 Tagen für die Endabrechnung (ab Rechnungsdatum), welche nach Beendigung des Anlasses dem Kunden zugestellt wird.

Die Zahlungsfristen gelten solange dies nicht anders mit Arosa MICE vereinbart wurde.

#### **6. Annullationsbedingungen**

##### **6.1. Allgemein**

Alle Annullierungen müssen Arosa MICE umgehend schriftlich, mit Telefax, Fernschreiber oder e-Mail unter Angabe vom Namen der Person, welche die Annullierung vornimmt, bekannt gegeben werden.

Telefonische Annullierungen sind Arosa Incentive sofort schriftlich oder mit Telefax, Fernschreiben oder e-Mail zu bestätigen. Als Datum der Annullierung gilt der Tag, an dem sie telefonisch oder schriftlich eintrifft. Bei telefonischen Annullierungen ist in der nachfolgenden Bestätigung auf das Datum der telefonisch übermittelten Annullierung, unter Erwähnung des Namens der Person von Arosa MICE, welche die Annullierung entgegengenommen hat, Bezug zu nehmen.

##### **6.2. Fristen**

Falls nicht anderes vereinbart und **von den bereits gebuchten Dienstleistern** nicht anders vorgegeben, gelten für vollumfängliche und Teil-Annullierungen (über 50% der gemeldeten Personen) folgende Annullierungsgebühren:

- Rücktritt bis 30 Tage vor der Veranstaltung: 0% der aktuellen Kostenübersicht
- Rücktritt bis 29-15 Tage vor der Veranstaltung: 25% des aktuellen Kostenübersicht
- Rücktritt bis 14-7 Tage vor der Veranstaltung: 50% des aktuellen Kostenübersicht
- Rücktritt später als 7 Tage vor der Veranstaltung: 100% des aktuellen Kostenübersicht

Die Mindestbearbeitungsgebühr von pauschal CHF 150.00 wird in jedem Annullationsfall in Rechnung gestellt.

## **7. Versicherung und Haftung**

Die Versicherung und Haftung der Teilnahme der organisierten Veranstaltung liegt beim Kunden bzw. bei den Eventteilnehmern selbst.

## **9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Anwendbar ist ausschliesslich Schweizerisches Recht. Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Arosa.

## **10. Anerkennung der AGB**

Der / die Unterzeichnende erklärt, diese Vereinbarungen selber gelesen und verstanden zu haben, und erklärt sich bzw. erklärt sich namens der Institution (Firma, Verein, etc.) mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

Ort, Datum

Firmenname, Unterschrift

---

---

Arosa Tourismus  
Arosa MICE  
Postfach 90  
7050 Arosa  
Fon: +41 81 378 70 27  
Fax: +41 81 377 30 05  
incentive@arosa.ch